Belcolor
FLOORING

Allgem. Geschäftsbedingungen

Conditions générales

Gültig ab 1.1.2017 bis auf Widerruf / Valable à partir du 1.1.2017 jusqu'à nouvel ordre

Wert der kompletten Preisliste: CHF 90.– / Valeur de liste des prix complet: CHF 90.–

1 Teppiche Belcolor Exklusiv-Programm
Tapis exclusifs Belcolor
Tapetti esclusivi Belcolor

2 Teppiche Fabrikprogramme
Tapis de fabriques
Tapetti di fabbrica

3 Elastische Beläge, Linoleum
Résilients et revêtements
Rivestimenti e linoleum

4 Parkett
Parquets
Parquets

5 Laminat und Korkbeläge
Stratifiés et Sol en liège
Laminato e pavimento in sughero

6 Keramik und Naturstein
Céramique et pierre naturelle
Ceramica e pietra naturale

7 Technische Artikel und Werkzeuge
Accessoires et outils et machines
Accessori e arnesi e macchine

8 Arbeits- und Miettarife / Regie- und Verlegeansätze
Travaux d'atelier et locations / Travaux de pose
Salario e locazione contrattuale / Tariffe

9 Allgemeine Geschäftsbedingungen
Conditions générales
Condizioni generali

10 Diverses
Divers
Diverso

1. Geltung

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der Belcolor AG Flooring (nachstehend: AGB) kommen auf alle Lieferungen der Belcolor AG Flooring an Kunden zur Anwendung, sobald sie Bestandteil des Lieferungsvertrages geworden sind. Dies ist dann der Fall, wenn die Belcolor AG Flooring die AGB dem Kunden vor Vertragsabschluss allgemein bekannt gegeben hat, sei es durch Abdruck in www.belcolor.ch, in Katalogen / Dokumentationen, auf Offerten, Auftragsbestätigungen sowie Lieferscheinen. AGB früherer Fassungen sind ungültig. Es gilt die jeweils zum Vertragsabschluss geltende Version (siehe www.belcolor.ch).

1.2 Widersprechen individuelle Vereinbarungen oder Zusicherungen seitens der Belcolor AG Flooring im Einzelfall, namentlich in der Offerte, Auftragsbestätigung oder auf dem Lieferschein diesen AGB, so gehen die individuellen Vereinbarungen vor, sofern sie rechtsgültig schriftlich bestätigt wurden.

1.3 Widersprechen diese AGB allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden, so gehen die AGB der Belcolor AG Flooring jenen des Kunden vor, auch wenn dies nicht ausdrücklich vereinbart oder festgestellt wurde.

1.4 Die zum Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses geltenden AGB sind auch für sämtliche Folgeleistungen zwischen der Belcolor AG Flooring und dem Kunden gültig.

2. Offerte, Entstehung und Inhalt des Vertrages

2.1 Die von der Belcolor AG Flooring angebotenen Kataloge und Dokumentationen, namentlich die darin aufgeführten Preise und technischen Angaben sind unverbindlich. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

2.2 Die Offerten der Belcolor AG Flooring sind gemäss der darin enthaltenen Frist verbindlich. Fehlen Angaben dazu ist die Offerte 60 Tage lang verbindlich. Mündliche Angebote der Belcolor AG Flooring sind unverbindlich und freibleibend.

2.3 Die vom Kunden mündlich oder schriftlich abgegebene Bestellung ist für ihn bindend. Die Belcolor AG Flooring ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 10 Arbeitstagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen oder innerhalb dieser Frist dem Kunden die bestellten Güter zu liefern.

2.4 Bestellt der Kunde Güter, und geht der Bestellung weder eine Offerte der Belcolor AG Flooring voraus noch eine Auftragsbestätigung nach, so entsteht der Vertrag mit der Ausführung der Lieferung durch die Belcolor AG Flooring. Vertragsinhalt sind neben den vorliegenden AGB die tatsächlich gelieferten Vertragsprodukte samt Produktespezifikationen und anderer Zusicherungen sowie Bedingungen gemäss Lieferschein.

2.5 Bestellt der Kunde Güter, nachdem er eine Offerte von Belcolor AG Flooring erhalten hat und führt die Belcolor AG Flooring die Bestellung ohne weiteres aus, so entsteht der Vertrag mit Eingang der Bestellung, sofern diese mit der Offerte übereinstimmt. Vertragsinhalt ist neben den vorliegenden AGB die in der Offerte umschriebenen Güter samt Produktespezifikation und anderen Zusicherungen sowie Bedingungen gemäss Lieferschein.

2.6 Bestellt der Kunde losgelöst einer vorangehenden Offerte Güter und bestätigt die Belcolor AG Flooring die Bestellung schriftlich (Auftragsbestätigung), so entsteht der Vertrag mit der Zustellung der Auftragsbestätigung an den Kunden.

Vertragsinhalt sind neben den vorliegenden AGB die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Vertragsprodukte samt Produktespezifikationen und anderen Zusicherungen sowie Bedingungen, sofern der Kunde nicht nach deren Erhalt umgehend in schriftlicher Form Änderungen fordert und die Belcolor AG Flooring diesen Änderungen ausdrücklich zustimmt.

2.7 Ansprüche gegenüber der Belcolor AG Flooring darf der Kunde nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung der Belcolor AG Flooring an Dritte abtreten.

3. Preise, Liefer- und Verpackungszuschläge

3.1 Alle Ankaufspreise verstehen sich in Schweizer Franken und exkl. Mehrwertsteuer. Alle Detailverkaufspreise verstehen sich in Schweizer Franken und inkl. Mehrwertsteuer.

Preisänderungen sind jederzeit möglich. Es gelten die am Liefertag gültigen Preise.

3.2 Die Lieferungen erfolgen grundsätzlich FRANKO DOMIZIL KUNDE mit dem Belcolor-Camiondienst innerhalb des Tourenplanes. Durch den Besteller verursachte Mehrkosten aufgrund einer anderen Speditionsart, Baustellen-Lieferungen, Lieferungen ausserhalb des Tourenplanes oder Expresszustellungen werden 1:1 verrechnet.

Soweit nichts anderes vereinbart ist, gelten unsere Lieferzeitangaben als unverbindlich. Verspätete Lieferungen berechtigen den Besteller nicht vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatzansprüche, Konventionalstrafen oder andere Kosten einzufordern.

3.3 Baustellenlieferungen erfolgen ohne Lieferzuschlag, sofern der Warenwert der Lieferung CHF 1500.– übersteigt mit dem Belcolor-Camiondienst innerhalb des Tourenplans. Ansonsten wird ein Lieferzuschlag von CHF 50.– pro Lieferung verrechnet. Die Baustelle muss mit einem 3-Achser LKW gut zugänglich sein und zum Zeitpunkt des Ablads muss der Kunde jemand vor Ort haben, welcher befugt ist, die Ware entgegenzunehmen, zu prüfen (Menge und Unversehrtheit) und dies auf dem Lieferschein zu quittieren. Grundsätzlich erfolgen Baustellenlieferungen im Objektgeschäft in einer Etappe, d.h. in einer Lieferung. Sollte dies nicht möglich oder bereits in der Phase der Offertstellung bekannt sein, wird jede einzelne Baustellenlieferung gemäss der obigen Bestimmung abgewickelt und verrechnet.

3.4 **Es wird ein LSVA-Zuschlag von CHF 15.– und ein Verpackungszuschlag von CHF 3.– pro Rechnung verrechnet. Für Rechnungen bis CHF 200.– wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 40.– verrechnet.** Für Sendungen per Postexpress oder anderen Kuriердiensten erfolgt ein Express-Zuschlag. Bei Abholungen ab Lager Belcolor AG Flooring entfällt der Treibstoff- und LSVA-Zuschlag, der Verpackungszuschlag sowie der Kleinmengenzuschlag.

3.5 Bei Lieferung von Fabrikartikeln werden die vom Werk erhobenen Fracht- und Nebenkosten, Kleinmengen oder Sonderzuschläge 1:1 weiter verrechnet.

3.6 Spezialtransporte und/oder Spezialgeräte wie zum Beispiel Kranablad, werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

3.7 Die unterjährige Einführung eines Treibstoff- und LSVA-Zuschlags, welcher der tatsächlichen Kostenwahrheit entspricht, bleibt jederzeit ausdrücklich vorbehalten.

3.8 Bestellungen auf Abruf können als Gratis-Zusatzdienstleistungen von Belcolor AG Flooring akzeptiert werden, sofern die Dauer der Einlagerung 90 Tage nicht übersteigt. Andernfalls wird die Belcolor AG Flooring pro Monat 5 % des Warenwertes als Lagerkostenzuschlag dem Kunden in Rechnung stellen

3.9 Für Lieferungen von Keramik- und Natursteinen werden folgende Frachtanteile (inkl. Normalablad) pro Lieferung und Abladestelle in Rechnung gestellt:

bis 1000 kg: CHF 85.–
jedes weitere kg: CHF 0.085
bis maximal CHF 450.–
Per Kranzug: CHF 30.–

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern nichts anderes schriftlich verabredet wurde, ist der Rechnungsbetrag innert 30 Tagen netto zur Zahlung fällig. Bei Verzug bezahlt der Käufer einen Verzugszins von 6 % ab Fälligkeitsdatum. Ohne Einrede durch den Käufer innerhalb von 10 Arbeitstagen, bezogen auf das Rechnungsdatum, anerkennt er, den Kaufpreis zu schulden. Eine nicht fristgerecht widersprochene Rechnung gilt als Schuldanerkennung gemäss Art. 82 SchKG. Allfällige Rechnungskorrekturen sind der Belcolor AG Flooring unverzüglich zu melden. Allfällige Reklamationen berechtigen nicht zum Zurückhalten der Zahlung. Allfällige Gutschriften werden durch die Belcolor AG Flooring nach Prüfung des Sachverhalts ausgestellt und können erst nach Erhalt mit ausstehenden Zahlungen verrechnet werden.

4.2 Im Betreibungs-, Konkurs- oder Nachlassstundungsfall fallen sämtliche Rabatte und weiteren Vergünstigungen weg und sämtliche offenen Lieferungen und Fakturen sind sofort zur Zahlung fällig.

4.3 Zahlungserfahrungen: Informationen über Zahlungserfahrungen können an den Schweizerischen Verband Creditreform weitergeleitet werden.

5.1 Spezialmasse bei Textilbelägen und resilienten Belägen:

Schnittmasspreise werden angerechnet für:
Rechteckige, d.h. in Länge und Breite zugeschnittene Stücke, wobei die Breite nicht mit der Originalbreite identisch ist.

Für extreme Masse (zum Beispiel ab 5 m^1 in Unterbreite) resp. mit sehr ungünstigem Abfall oder sehr aufwändigem Zuschnitt kann ein Zuschlag von 30 % oder mehr verrechnet werden.

5.2 Der Kunde akzeptiert, dass zwischen Kollektionsmustern und Produktionspartien kleine Abweichungen möglich sind, ebenso geringe Farb-, Struktur- und Rapportabweichungen. Auch erstellungsbedingte Abweichungen in Farbe, Grösse (Nuance und Kaliber) sind möglich, sofern die üblichen Toleranzen eingehalten sind. Je nach Produkt sind grössere Abweichungen zwischen Muster und geliefertem Material möglich. Vorbehalten bleiben Produkt- und Sortimentsänderungen.

Wenn Partiegleichheit verlangt wird bei textilen und resilienten Produkten muss dies, für mehr als 1 Coupon, Rolle oder Paket, ausdrücklich und schriftlich in der Bestellung aufgeführt sein.

Nicht als Fabrikationsfehler gelten insbesondere:
Bei Textilbelägen:
Shading (Floorverwerfung) und leichte Farbabweichungen in der Breite oder zwischen einzelnen Rollen, speziell bei stückgefärbten oder bedruckten Qualitäten.
Abweichungen von den Massen und Rapporten bis 1 %.
Eine (produktionsbedingte) Mehrmenge bis 5 % bei Sonderanfertigungen (z.B. Druck- oder Webware) muss übernommen werden. Bei Kleinmengen kann diese auch grösser als 5 % sein.
Bei Holzwerkstoffen, Kork, Keramik sowie Natursteinen:
Materialbedingte Farb- und Strukturabweichungen von natürlichem Holz, Korkbelägen, Natursteinen und Keramik.

6. Vertragserfüllung

6.1 Ist zwischen den Vertragsparteien ein Liefertermin vereinbart worden und verspätet sich die Lieferfrist aus Gründen, welche Belcolor AG Flooring nicht zu vertreten hat, so verschiebt sich der Liefertermin entsprechend. Die Überschreitung der Lieferfrist berechtigt den Käufer in diesem Fall weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Verweigerung der Annahme noch zu Schadenersatz.

6.2 Ist verabredet, dass die Ware bei der Belcolor AG Flooring abgeholt wird, gilt der Vertrag als erfüllt, sobald dem Käufer die Ware erstmals zur Abholung angezeigt wird.

6.3 Ist verabredet, dass die Belcolor AG Flooring die Lieferung durch einen Spediteur (Bahn, Post, Transportunternehmer etc.) vornehmen soll, so gilt der Vertrag als erfüllt, sobald die Belcolor AG Flooring die Ware dem Spediteur übergibt.

6.4 Ist verabredet, dass die Belcolor AG Flooring die Ware selbst liefert, so gilt der Vertrag als erfüllt, sobald Belcolor AG Flooring die Ware am Bestimmungsort erstmals zum Ablad bereit hält und dies dem Käufer erstmals anzeigt. Ist zwischen den Parteien nicht speziell geregelt, ob Belcolor AG Flooring oder ein Spediteur die Lieferung vornimmt, so richtet sich die Erfüllung nach 6.4.

7. Lieferbedingungen

7.1 Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald dieser die Ware übernimmt oder die Belcolor AG Flooring die Ware dem Spediteur (Bahn, Post, Transportunternehmer etc.) übergibt. Der Abschluss einer allfälligen Versicherung ist Sache des Käufers.

7.2 Muss eine Ware für den Käufer speziell angefertigt werden und ist nichts anderes schriftlich verabredet, so geht das Risiko für Verlust und Beschädigung auf den Käufer über, sobald Belcolor AG Flooring die Ware dem Käufer zur Abholung angezeigt hat.

7.3 Ist die Lieferung durch Belcolor AG Flooring verabredet, so geht das Risiko auf den Käufer über, sobald die Ware am Bestimmungsort abgeladen ist.

8. Prüfen und Abnahme der Lieferungen und Leistungen

8.1 Bei Abholung der Ware bei Belcolor AG Flooring hat der Käufer vor Übernahme der Ware deren Unversehrtheit zu prüfen. Bei Lieferung der Ware durch einen Spediteur oder durch die Belcolor AG Flooring hat der Kunde die Ware beim Ablad auf Transportschäden zu prüfen und allfällige Schäden sofort beim Spediteur und bei Belcolor AG Flooring zu rügen. Erfolgt keine Rüge, gilt die Ware als unversehrt übergeben.

8.2 Mängelrügen, die sich nicht auf Transportschäden beziehen, sind innert 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich zu melden. Unterbleibt diese rechtzeitige Mängelrüge, gilt die Ware als genehmigt. Ist die Ware schon verarbeitet worden, ist die Mängelrüge ausgeschlossen.

8.3 Nachweisbar fehlerhaftes oder den Abmachungen nicht entsprechende Ware wird nach Wahl von Belcolor AG Flooring innert angemessener Frist entweder ersetzt oder nachgebessert. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

8.4 Für die Verarbeitung und Sicherstellung der Produkte sowie dessen Zubehör gelten die gültigen SIA Normen, die Angaben und Hinweise der Branchenverbände / Institute sowie die spezifischen und aktuellen Merk- und Datenblätter.

8.5 Der Kunde kennt die Eigenschaften der gelieferten Produkte und die zur fachgerechten Verarbeitung notwendigen Rahmenbedingungen für die Lagerung, den Einbau, die Verarbeitung, die Nutzung und die Sicherstellung des Unterhalts und der Pflege. Andernfalls beschafft der Kunde vor der Arbeitsaufnahme die entsprechenden Informationen.

8.6 **Parkett und das Raumklima**

Holz ist ein hygroskopischer Werkstoff und die Holzausgleichsfeuchtigkeit richtet sich nach der Umgebungsluftfeuchte. Dies bedeutet, dass sich die Holzfeuchtigkeit dem jeweiligen Umgebungsklima (Raumtemperatur und vor allem Raumluftfeuchtigkeit) anpasst und feuchter oder trockener werden kann.

Für die Schweiz wird in den Normen SIA 180 «Wärme- und Feuchteschutz im Hochbau», SIA 253 und 118/253 «Bodenbeläge aus Linoleum, Kunststoff, Gummi, Kork, Textilien und Holz», SIA 382/1 «Lüftungs- und Klimaanlagen» sowie dem Merkblatt des BAG «Luftbefeuchter» ein Normklima definiert:

«Als übliches Raumklima im Gebrauch wird eine Raumtemperatur zwischen 15 °C und 30 °C und eine relative Luftfeuchte zwischen 30 % und 70 % angenommen.» In der Praxis heisst das: bei 30 % rel. Raumluftfeuchte stellt sich im Holz eine Ausgleichsfeuchte von ca. 5 – 6 % ein, bei 70 % rel. Raumluftfeuchte eine Ausgleichsfeuchte von ca. 12 – 13 %.

Jahreszeitlich bedingt kann sich das Holz also zwischen ca. 5 – 6 % und ca. 12 – 13 % Feuchtegehalt verändern. Verformungen im Parkett sind dabei möglich.

Bei Holz verweisen wir zudem auf die Merkblätter der ISP. Insbesondere die Merkblätter: 11 / 15 (Parkett auf beheizten Untergrund), 03 / 12 (Parkett und Raumklima), 02 / 19 (Parkett in leerstehenden Räumen). Die Normen sind zwingend einzuhalten.

8.7 Abweichungen gem. Ziff. 5.2 sind von der Mängelrüge ausgenommen.

9. Gewährleistung, Haftung für Mängel

9.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfirsten.

9.2 Zugesichert sind nur jene Eigenschaften, welche in den Offerten, Auftragsbestätigungen sowie Lieferscheinen als solche bezeichnet worden sind.

Produktespezifikationen auf der Auftragsbestätigung und andere darin zugesicherte Eigenschaften, welche von denjenigen in den Offerten abweichen, gehen in jedem Fall vor.

9.3 Die Belcolor AG Flooring übernimmt die Gewährleistung für Mängel und Fehler an Vertragsprodukten oder deren Teile, die innerhalb der Gewährleistungsfrist nachweislich als Folge schlechten Materials oder fehlerhafter Fabrikation auftreten. Ersetzte Vertragsprodukte bzw. deren Teile werden Eigentum der Belcolor AG Flooring.

Der Aufwand für die Ersatzlieferung darf jedoch in keinem Fall den jeweiligen Zeitwert der gesamten ursprünglich gelieferten Lieferung übersteigen.

9.4 Alle anderen unmittelbaren und / oder mittelbaren, direkten und / oder indirekten Schäden und / oder Folgeschäden sind von der Gewährleistung und Haftung der Belcolor AG Flooring ausgeschlossen.

10. Warenretouren

10.1 Nach Rücksprache und unter der Voraussetzung des Einverständnisses von Belcolor AG Flooring können Waren innert 30 Tagen nach der Lieferung zurückgenommen werden, wobei der Transport auf Gefahr und Kosten des Käufers geht.

10.2 Es werden grundsätzlich nur Lagerartikel zurückgenommen, wenn sie noch in der Originalverpackung sind. Angebrochene Colis, Schnittmass-Teppiche, Sonderanfertigungen und eingefärbte Holzarten, nicht kurante Ware und alle technischen Artikel werden nicht zurückgenommen.

10.3 Nach Prüfung der retournierten Ware und dessen berechtigter Entschädigung erfolgt mittels einer Gutschrift die Rückvergütung.

10.4 Belcolor AG Flooring Lagerartikel werden nach Berücksichtigung der Pos 10.1 bis 10.3 mit einem Einschlag von 30 % bei der Vergütung gutgeschrieben.

10.5 Bei allen Fabrikartikeln ist im Voraus abzuklären, ob die Ware vom Werk zurückgenommen wird. Die entstehenden Umtriebsentschädigungen werden immer verrechnet. Keine Rücknahmen sind möglich bei Sonderanfertigungen und eingefärbten Holzarten.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.1 Falls Streitigkeiten nicht einvernehmlich gelöst werden können, wird der Gerichtstand St. Gallen als ausschliesslicher festgelegt. Anwendbar ist nur Schweizerisches Recht.

11.2 Wohnt eine Partei im Ausland oder verlegt sie ihren Sitz ins Ausland, wählt diese zur Erfüllung ihrer Verbindlichkeit als Spezialdomizil i.S.v. Art. 50 SchKG St. Gallen.

Ausgabe Januar 2017

Belcolor AG Flooring, Zürcherstrasse 493, 9015 St.Gallen
Telefon 071 313 21 21, Fax 071 313 21 51
info@belcolor.ch, www.belcolor.ch

1. Domaine d'application

1.1 Les présentes conditions générales de vente, de livraison et de paiement de la société Belcolor AG Flooring (dénommées ci-après: CGV) sont appliquées à toutes les livraisons de la société Belcolor AG Flooring aux clients dès qu'elles font partie intégrante du contrat de livraison. C'est le cas lorsque la société Belcolor AG Flooring a communiqué les CGV au client avant la conclusion du contrat, soit par publication dans www.belcolor.ch, soit par indication dans des catalogues / documentations, sur les offres, les confirmations de commande et les bons de livraison. Les CGV d'une ancienne version ne sont plus valides. La version en vigueur au moment de la conclusion du contrat est applicable (voir www.belcolor.ch).

1.2 Si des conventions ou arrangements individuels de la société Belcolor AG Flooring sont en contradiction avec les présentes CGV dans le cas individuel, c'est-à-dire dans une offre, une confirmation de commande ou un bon de livraison, les conventions individuelles prévalent, dans la mesure où elles ont été confirmées par écrit et en conséquence ont une validité juridique.

1.3 Si les présentes CGV sont en contradiction avec les conditions générales d'achat du client, les CGV de la société Belcolor AG Flooring prévalent sur celles du client, même si cela n'a pas été convenu ou déterminé explicitement.

1.4 Les CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat s'appliquent également à toutes les prestations consécutives entre la société Belcolor AG Flooring et le client.

3. Offre, conclusion et contenu du contrat

2.1 Les catalogues et documentations offerts par la société Belcolor AG Flooring, c'est-à-dire les prix et données techniques y indiqués sont sans engagement. Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications.

2.2 Les offres de la société Belcolor AG Flooring sont fermes conformément au délai y indiqué. En cas de manque de données correspondantes, l'offre est ferme pendant un délai de 60 jours. Les offres soumises oralement par la société Belcolor AG Flooring sont sans engagement.

2.3 La commande qu'un client a passée oralement ou par écrit est ferme. La société Belcolor AG Flooring est autorisée d'accepter cette offre dans un délai de 10 jours ouvrables en envoyant une confirmation de commande ou de livrer les marchandises commandées dans ce délai.

2.4 Lorsque le client commande des marchandises et que la commande n'est pas précédée par une offre ou suivie par une confirmation de commande, le contrat est conclu avec l'exécution de la livraison de la part de la société Belcolor AG Flooring. Outre les présentes CGV, les produits effectivement livrés et les spécifications de produit ainsi que les autres arrangements et conditions selon le bon de livraison font partie du contenu du contrat.

2.5 Lorsque le client commande des marchandises après avoir reçu une offre de Belcolor AG Flooring et si la société Belcolor AG Flooring exécute la commande sans aucun problème, le contrat est conclu avec l'entrée de la commande, dans la mesure où elle correspond à l'offre. Outre les présentes CGV, les produits décrits dans l'offre et les spécifications de produit ainsi que les autres arrangements et conditions selon le bon de livraison font partie du contenu du contrat.

2.6 Lorsque le client commande des marchandises sans faire trait à une offre préalable et si la société Belcolor AG Flooring confirme la commande par écrit (confirmation de commande), le contrat est conclu avec l'envoi de la confirmation de commande au client.

Outre les présentes CGV, les produits de l'offre figurant à la confirmation de commande et les spécifications de produit ainsi que les autres arrangements et conditions font partie du contenu du contrat, dans la mesure où le client n'exige pas par écrit des modifications immédiatement après leur réception et que Belcolor AG Flooring accepte explicitement ces modifications.

2.7 Le client n'est autorisé de céder à des tiers ses droits envers la société Belcolor AG Flooring qu'avec l'accord écrit préalable de Belcolor AG Flooring.

3. Prix, suppléments de livraison et d'emballage

3.1 Tous les prix d'achat s'entendent en Francs Suisses et hors TVA. Tous les prix de vente au détail s'entendent en Francs Suisses et hors TVA.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix étant en vigueur à la date de livraison sont appliqués.

3.2 En général, les livraisons sont effectuées FRANCO DOMICILE CLIENT avec le service de camion de Belcolor dans l'horaire des tournées de camion. Les frais supplémentaires générés par l'acheteur en raison d'un autre type d'expédition, des livraisons chantiers, des livraisons en dehors de l'horaire des tournées de camion ou des envois express seront facturés dans leur intégralité.

Sauf convention contraire, nos délais de livraison sont indiqués à titre indicatif. Les livraisons retardées n'autorisent pas l'acheteur de résilier le contrat, de réclamer des droits à la réparation du dommage, des peines conventionnelles ou le remboursement d'autres frais.

3.3 Les livraisons sur le chantier sont effectuées sans supplément, dans la mesure où la valeur marchande de la livraison dépasse CHF 1500.– avec le service de camionnage Belcolor à l'intérieur du plan d'acheminement. En cas contraire, une majoration de CHF 50.– par livraison est perçue. Le chantier doit être suffisamment praticable avec un camion à trois essieux et le client doit mettre une personne à disposition pour le déchargement sur place, qui soit autorisée à réceptionner et à vérifier la marchandise (quantité et intégralité) et de le consigner sur le bon de livraison. Généralement, les livraisons sur le chantier sont effectuées en une seule étape dans des locaux commerciaux à savoir en une seule livraison. Si cela n'est pas possible ou déjà présenté dans la phase de l'offre, chaque livraison sur le chantier est effectuée et facturée selon la disposition ci-dessus.

3.4 **Sont facturés un supplément lié à la RPLP de CHF 15.– et un supplément pour l'emballage de CHF 3.– par facture. Pour les factures inférieures à CHF 200.–, un supplément de CHF 40.–**

est facturé. Un supplément pour commande urgente est facturé pour les expéditions par Postexpress ou autres services de courrier. Si la marchandise est réceptionnée au dépôt de Belcolor AG Flooring, il n'y a plus de supplément pour le carburant et lié à la RPLP, de supplément pour l'emballage ainsi que pour les petites quantités.

3.5 Pour la livraison d'articles de fabrication, les frais de transport et accessoires ainsi que les suppléments pour petite quantité ou majorations spéciales perçus par l'usine seront répercutés à 100%.

3.6 Les transports spéciaux et/ou appareils spéciaux, tels que p. ex. le déchargement par grue, sont facturés au client proportionnellement aux dépenses occasionnées.

3.7 La mise en application au cours de l'année d'un supplément pour le carburant et lié au RPLP, reste expressément réservée.

3.8 Les commandes faites sur demande peuvent être acceptées par Belcolor AG Flooring comme prestations de service complémentaires gratuites, dans la mesure où la durée de stockage ne dépasse pas les 90 jours. En cas contraire, Belcolor AG Flooring facture chaque mois au client 5 % de la valeur marchande comme supplément pour le stockage.

3.9 Concernant les livraisons de pierres naturelles et céramiques, des pourcentages de fret suivants (déchargement normal compris) sont facturés pour chaque livraison et lieu de déchargement:

jusqu'à 1000 kg: CHF 85.–
à chaque kg supplémentaire: CHF 0.085
jusqu'à CHF 450.–
Par grue: CHF 30.–

4. Conditions de paiement

4.1 Sauf accord contraire écrit, le paiement du montant de la facture se fait dans les 30 jours net. Au terme du délai de paiement, l'acheteur devra s'acquitter de 6 % d'intérêt. Si l'acheteur ne se manifeste pas dans les 10 jours ouvrés à compter de la date de la facture, il se déclare comme redevable du prix de vente. Une facture qui ne serait pas contestée dans les délais, est considérée comme une reconnaissance de dette conformément à l'art. 82 LP (loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite). Belcolor AG Flooring doit être immédiatement informée de toutes rectifications éventuelles de factures. Des réclamations éventuelles ne dérogent pas à l'obligation de payer. Tous les crédits éventuels sont établis par Belcolor AG Flooring après examen de fond et peuvent être versés uniquement après réception des arriérés de paiement.

4.2 En cas de recouvrement, faillite ou de sursis concordataire, les réductions sur le prix ainsi que tous les autres avantages ne sont plus appliqués et toutes les livraisons non effectuées et factures non payées deviennent immédiatement exigibles.

4.3 Des informations sur des expériences de paiement peuvent être transmises à l'Union Suisse Creditreform.

5. Objet de l'achat

5.1 Mesures spéciales de revêtements textiles et résilients.

Nos prix pour coupe sur mesures s'appliquent:

aux pièces rectangulaires, c'est-à-dire aux pièces coupées en longueur et en largeur, la largeur n'étant pas identique à la largeur d'origine.

Pour les mesures extrêmes (par exemple à partir de 5 m 1 en largeur inférieure) ou celles dont le découpage produit beaucoup de déchets défavorables ou s'avère exigeant, un supplément d'au moins 30 % peut être facturé.

5.2 Le client accepte les écarts minimes entre les échantillons de collection et les parties de production, de même que les écarts de teinte, de structure et de rapport minimes. Les écarts concernant la teinte, la taille (nuance et calibre) dus à la fabrication sont possibles, dans la mesure où les tolérances habituelles sont respectées. En fonction du produit, des écarts plus importants entre l'échantillon et le matériel fourni sont possibles. Nous nous réservons le droit de modifier nos produits et assortiments.

Lorsque le client exige une égalité des parties pour les produits textiles et résilients, il doit l'indiquer explicitement et par écrit dans la commande pour plus d'un coupeau, rouleau ou paquet.

Ne sont pas considérés comme défauts de fabrication:

Pour les revêtements textiles:

Shading (la verse du poil) ainsi que les écarts de teintes minimes dans la largeur ou d'un rouleau à l'autre, spécialement en ce qui concerne les produits teints en pièces ou imprimés.

Les écarts de mesures et de rapport jusqu'à 1 %.

Un excédent de métrage (inhérent à la fabrication) de marchandises exécutées sur demande (surtout tissées ou imprimées) pouvant atteindre 5 % doit être accepté. Pour les petites quantités, cet excédent même peut être supérieur à 5 %.

Pour les panneaux en bois, le liège, la céramique et les pierres naturelles:
Ecarts de teinte et de structure inhérents au matériel des revêtements en bois naturel, en liège, en pierres naturelles et en céramique.

6. Exécution du contrat

6.1 Si les parties contractuelles ont convenu d'une date de livraison et que la livraison est en retard pour des raisons dont la société Belcolor AG Flooring n'est pas responsable, la date de livraison est décalée en conséquence. Dans ce cas, le dépassement du délai de livraison n'autorise pas l'acheteur de résilier le contrat, de refuser l'acceptation ou de demander des dommages-intérêts.

6.2 Si les parties ont convenu que la marchandise est enlevée aux entrepôts de Belcolor AG Flooring, le contrat est considéré comme exécuté dès que l'acheteur reçoit pour la première fois un avis indiquant que la marchandise est prête à être enlevée.

6.3 Si les parties ont convenu que la société Belcolor AG Flooring doit faire effectuer la livraison par une entreprise de transport, le contrat est considéré comme exécuté dès que Belcolor AG Flooring remet la marchandise à l'agent de transport.

6.4 Si les parties ont convenu que la société Belcolor AG Flooring effectue la livraison de la marchandise elle-même, le contrat est considéré comme exécuté dès que la société Belcolor AG Flooring dépose la marchandise pour la première fois au lieu de destination en vue de la décharger et envoie un avis correspondant à l'acheteur pour la première fois. Si les parties n'ont pas spécialement réglé si la livraison est effectuée par la société Belcolor AG Flooring ou l'entreprise de transport, l'exécution est réglée selon 6.4.

7. Conditions de livraison

7.1 Le risque est transféré à l'acheteur dès que celui-ci réceptionne la marchandise ou la société Belcolor AG Flooring remet la marchandise à l'agent de transport (chemin de fer, poste, entreprises de transport). La conclusion d'une éventuelle assurance incombe à l'acheteur.

7.2 Lorsqu'une marchandise doit être spécialement conçue pour l'acheteur et sauf convention écrit contraire, le risque de perte et d'endommagement est transféré à l'acheteur dès que Belcolor AG Flooring a informé l'acheteur que la marchandise est prête à être enlevée.

7.3 Lorsqu'une livraison par Belcolor AG Flooring est convenue, le risque est transféré à l'acheteur dès que la marchandise est déchargée au lieu de destination.

8.1 En cas d'enlèvement de la marchandise aux entrepôts de Belcolor AG Flooring, l'acheteur doit contrôler l'intégrité de la marchandise avant son acceptation. En cas de livraison de la marchandise par une entreprise de transport ou la société Belcolor AG Flooring, le client doit contrôler si la marchandise présente des dommages subis pendant le transport au moment du déchargement de la marchandise et doit immédiatement signaler les éventuels dommages auprès de l'agent de transport ou de la société Belcolor AG Flooring. Si l'acheteur n'effectue pas de réclamation, la marchandise est considérée comme réceptionnée en parfait état.

8.2 Les réclamations ne faisant pas trait aux dommages subis pendant le transport doivent être adressées par écrit dans un délai de 8 jours suivant la réception de la marchandise. Si l'acheteur n'effectue pas une réclamation dans ce délai, la marchandise est considérée comme acceptée. Lorsque la marchandise a déjà été transformée, toute réclamation est exclue.

8.3 Une marchandise inutilisable du fait d'un défaut matériel pouvant être prouvé ou une marchandise ne correspondant pas à ce dont les parties avaient convenu est soit remplacée dans un délai approprié, soit réparée, à la discrétion de Belcolor AG Flooring.

8.4 La transformation et la sécurisation des produits et de leurs accessoires sont régies par les normes SIA en vigueur, et doivent respecter les indications et informations des associations du secteur / instituts ainsi que les notices et fiches techniques spécifiques et actuelles.

8.5 Le client connaît les propriétés des produits livrés et les conditions cadre nécessaires à la transformation conforme, l'entreposage, le montage, l'utilisation et la réalisation de la maintenance et l'entretien. Dans le cas contraire, le client doit se procurer les informations correspondantes.

8.6 **Parquet et climat ambiant**
Le bois est un matériau hygroscopique et son humidité d'équilibre est fonction de l'humidité de l'air ambiant. Ceci signifie que l'humidité du bois s'adapte au climat ambiant correspondant (température ambiante et en particulier humidité de l'air ambiant) et peut être plus ou moins humide ou sec.
La norme SIA 180 «Protection contre la chaleur et l'humidité dans les constructions», SIA 253 et 118/253 «Revêtements de sols en linoléum, plastique, caoutchouc, liège, textiles et bois», SIA 382/1 «Installations de ventilation et de climatisation» de même que la notice de l'OFSP «Humidificateurs d'air» définissent pour la Suisse un climat normalisé:
«Une température ambiante comprise entre 15 °C et 30 °C et une humidité relative de l'air comprise entre 30 % et 70 % sont admises comme climat ambiant usuel». Dans la pratique ceci signifie e qu'à une humidité relative de l'air ambiant de 30 % s'établit dans le bois une humidité d'équilibre d'env. 5–6 % et à une humidité relative de l'air ambiant de 70 % une humidité d'équilibre d'environ 12–13 %.
Le bois peut donc, en fonction de la saison, voir sa teneur en humidité modifiée entre env. 5–6 % et 12–13 %. Des déformations du parquet sont alors possibles.
Pour le bois, nous vous renvoyons aux fiches techniques de l'ISP. Plus particulièrement aux fiches: 11 / 15 (parquet sur les chapes chauffées), 03 / 12 (parquet et climat ambiant), 02 / 19 (parquet dans les pièces vides). Les normes doivent impérativement être respectées.

8.7 Les écarts selon chiffre 5.2 doivent être exclus de la réclamation.

9. Garantie, responsabilité en cas de vices

9.1 Les délais de garantie légaux sont applicables.

9.2 Seules les propriétés ayant été désignées en tant que telles dans les offres, confirmations de commande et bons de livraison sont garanties.
Les spécifications du produit figurant sur la confirmation de commande et d'autres propriétés garanties différant de celles indiquées dans les offres ont en tout cas priorité.

9.3 La société Belcolor AG Flooring assume la responsabilité pour les vices et défauts des produits faisant l'objet du contrat ou de leurs composants apparaissant pendant le délai de garantie en raison d'un défaut de matière ou de fabrication pouvant être prouvé. Les produits remplacés ou leurs composants deviennent la propriété de la société Belcolor AG Flooring. Le temps consacré pour le remplacement ne doit en aucun cas dépasser le temps de la livraison complète initial.

9.4 Tous les autres dommages et / ou dommages consécutifs indirects et / ou directes sont exclus de la garantie et de la responsabilité de la société Belcolor AG Flooring.

10. Renvois de marchandises

10.1 Les marchandises peuvent être renvoyées dans un délai de 30 jours suivant la livraison, après consultation et sur acceptation de la société Belcolor AG Flooring. Dans ce cas, le transport est effectué aux risques et périls et aux frais de l'acheteur.

10.2 En principe, nous ne reprenons que les articles encore en stock, renvoyés dans leur emballage original. Les colis entamés, les tapis coupés sur mesures, les fabrications spéciales et essences de bois teintes, les marchandises ne provenant pas de notre assortiment courant et tous les produits techniques ne sont pas repris.

10.3 Après l'examen de la marchandise renvoyée et de son indemnisation autorisée, le remboursement est effectué par une note de crédit.

10.4 Les articles en stock de Belcolor AG Flooring à créditer sont frappés d'une déduction de 30 % au moment de la rémunération après avoir pris en compte les positions 10.1 à 10.3.

10.5 Pour tous les articles de fabrication, il convient de clarifier si la marchandise peut être reprise par l'usine ou non au préalable. Les indemnités de dédommagement occasionnées sont toujours déduites.

En cas de livraisons de produits d'usine, les frais de dédommagement de l'usine sont compensés, dans la mesure où une reprise n'est pas en principe exclue. Les fabrications spéciales et les essences de bois teintes ne sont pas reprises.

11. For et droit applicable

11.1 Si les litiges ne peuvent pas réglés à l'amiable, le for exclusif est St. Gall. Seul le droit suisse est applicable.

11.2 Si une partie est domiciliée à l'étranger ou transfère son siège à l'étranger, celle-ci élise son domicile spécial à St. Gall pour l'exécution de son obligation conformément à l'article 50 LP.

Edition janvier 2017

Belcolor AG Flooring
Zürcherstrasse 493, 9015 St. Gall
Tél. 071 313 21 21, Fax 071 313 21 51
info@belcolor.ch, www.belcolor.ch

Belcolor
FLOORING

Weltklasse Böden / Sols de classe mondiale

Belcolor AG Flooring
Zürcherstrasse 493
9015 St.Gallen-Winkeln
Telefon 071 313 21 21
Telefax 071 313 21 51

Belcolor AG Flooring
Seebergstrasse 1
8952 Schlieren
Telefon 044 732 20 30
Telefax 044 732 20 31

Belcolor AG Flooring
Kasernenstrasse 36
7000 Chur
Telefon 081 252 67 67
Telefax 081 252 67 69

Belcolor AG Flooring
Talackerstrasse 69
3604 Thun
Telefon 033 336 46 00
Telefax 033 336 96 00

Belcolor AG Flooring
Büelgasse 1b
8855 Wangen/SZ
Telefon 055 450 20 10
Telefax 055 450 20 11

Belcolor SA Flooring
Zone ind. En Budron A-16
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 652 66 41
Téléfax 021 652 66 65

info@belcolor.ch
www.belcolor.ch