

Die Belcolor AG Flooring ist der führende Schweizer Spezialist für Bodenbeläge. Unsere Kunden sind Fachleute in der ganzen Schweiz, wie Bodenleger, Inneneinrichter, Maler und Schreiner, welche ihre hochwertigen Produkte für den Innen- oder Aussenbereich gerne in der gewünschten Menge bei uns beziehen, um diese unverzüglich bei ihren Kunden verlegen zu dürfen. Gerne teilen wir auch unser Wissen und Know-how und offerieren Privatpersonen, Eigentümern und Bauherren in unseren Showrooms unverbindlich kompetente Beratungen zur Wahl ihres Bodenbelages.

Um unser Fachwissen noch breiter abstützen und unsere internen wie externen Kunden fachlich bestmöglich unterstützen zu können suchen wir eine/n

Fachspezialist/in Technik / Beanstandungen 80-100%

Diese Aufgaben liegen dir:

- Ansprechpartner für technische Auskünfte wie Bodenaufbauten, Oberflächenbehandlungen, Baunormen, etc. für Kunden und Planer sowie für die eigene Vertriebsmannschaft
- Bauherrenberatung vor Ort und Erstellung von Offerten
- Besichtigung von Produktbeanstandungen vor Ort, Erfassen der Reklamationsrapporte
- Weiterentwicklung des internen Know-hows durch Schulungsmassnahmen oder EDV-Hinterlegung der Produktdatenblätter und Verlegeanleitungen
- Reisetätigkeit: ca. 40%

Das bringst du mit:

- Weiterbildung zum Chefbodenleger mit mehreren Jahren Erfahrung in der Kundenberatung
- Hohe Sozialkompetenz für den professionellen und kundenorientierten Umgang mit Beanstandungen
- Ausgeprägtes Qualitätsdenken, gepaart mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- mündliche Französischkenntnisse von Vorteil
- gute MS-Office-Anwenderkenntnisse, Affinität zur IT und zu mobilen Endgeräten

Es erwartet dich nach einer umfassenden Einarbeitungsphase eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem erfolgreichen Schweizer Unternehmen mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen. Unsere breit abgestützte Kundenbasis sowie unser umfangreiches Produktportfolio sorgen für ein spannendes Arbeitsumfeld, in welchem du intern wie extern viele neue Kontakte erhalten wirst. Ein freundliches, kollegiales Betriebsklima, viel Handlungsspielraum, interessante Projekte sowie eine gesunde Work Life Balance sind nur einige Punkte, die diese Stelle auszeichnen.

Deine vollständige Bewerbung sendest du bitte elektronisch an jobs@belcolor.ch.